



## Aviso de no discriminación

Health Solutions West, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, estado civil, condición de veterano o sexo. Health Solutions West, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, estado civil, condición de veterano o sexo.

Health Solutions West, Inc.:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:
  - o Intérpretes cualificados de lengua de signos.
  - o Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - o Intérpretes cualificados.
  - o Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios o cree que Health Solutions West, Inc. no les ha proporcionado estos servicios o los ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, orientación sexual, estado civil, condición de veterano o sexo, puede comunicarse o presentar una queja a:

Nevada Drollinger-Smith  
Civil Rights Coordinator  
515 28 3/4 Road  
Grand Junction, CO 81501  
Teléfono 970-683-7114  
Línea Gratuita 1-866-470-5928  
Fax 970-683-7160

Correo Electrónico [advocate@healthsolutionswest.org](mailto:advocate@healthsolutionswest.org)

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, un miembro del personal está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o por correo electrónico o teléfono en Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD). Puede acceder a las hojas de reclamaciones en el sitio web: <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.